

Số: 24/TB-UBND

Lục Ba, ngày 08 tháng 01 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định hành chính

Thực hiện Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã Lục Ba thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch UBND xã như sau :

1. Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <http://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp tại địa chỉ: <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

2. Gửi đến bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” UBND xã Lục Ba.

- **Địa chỉ:** Xã Lục Ba, huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.

+ Số điện thoại: 0974330377, ông Trần Đức Tuân- Chủ tịch UBND xã.

+ Hòm thư điện tử UBND xã: [UBND.lucba@thainguyen.gov.vn](mailto:UBND.lucba@thainguyen.gov.vn)

Ủy ban nhân dân xã Lục Ba thông báo để các tổ chức, cá nhân biết./.

**Nơi nhận:**

- Các cơ quan, đơn vị;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Niêm yết công khai;
- Lưu VP.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Đức Tuân**

## PHỤ LỤC

(Kèm theo Thông báo số: 24/TB-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2024  
của Ủy ban nhân dân xã Lục Ba

### TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Ủy ban nhân dân xã Lục Ba mong nhận được phản ánh, kiến nghị về các quy định hành chính của các cá nhân, tổ chức theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, hoặc thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức Nhà nước như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không nghiêm ýt, công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc nghiêm ýt công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được nghiêm ýt công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính tại địa chỉ: <http://csdl.thutuchanhchinh.vn>.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các Điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính;

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống Nhân dân;

- Những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

**Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo cách thức sau:**

1. Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <http://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp tại địa chỉ: <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

2. Gửi đến bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” UBND xã Lục Ba.

- **Địa chỉ:** Xóm Đồng Mưa, xã Lục Ba, huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.

+ Số điện thoại: 0974330377, ông Trần Đức Tuấn- Chủ tịch UBND xã.

+ Hòm thư điện tử UBND xã: [ubnd.lucba@thainguyen.gov.vn](mailto:ubnd.lucba@thainguyen.gov.vn)

\* *Lưu ý:*

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt, thể hiện rõ nội dung;

- Ghi rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư điện tử) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.