

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ LỤC BA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 229/UBND-VP  
V/v tăng cường kỷ luật, kỷ  
cương hành chính thực thi  
công vụ

Lục Ba, ngày 10 tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Cán bộ, công chức cơ quan UBND xã Lục Ba

Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ;

Thực hiện Công văn số 130/UBND-NV, ngày 18/01/2024 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính khi thực thi công vụ.

Trong thời gian qua UBND xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện nhiều biện pháp nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, cải tiến lề lối làm việc; chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã, nhất là trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, công việc của tổ chức và công dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của cơ quan hành chính nhà nước, thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh của xã.

Tuy nhiên, thời gian qua, việc triển khai thực hiện cải cách hành chính ở một số cán bộ, công chức chưa triệt để, chưa tạo được bước đột phá và chuyển biến mạnh mẽ. Trong một số lĩnh vực quản lý hành chính nhà nước, thủ tục hồ sơ vẫn còn phức tạp, thời gian giải quyết kéo dài như: đất đai, chính sách xã hội...; người dân vẫn phải đi lại nhiều nơi, nhiều lần.

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế nêu trên chủ yếu là do nhận thức về trách nhiệm và ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa cao, chưa nghiêm túc của một bộ phận cán bộ, công chức; việc đôn đốc, kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ chưa thường xuyên, liên tục.

Để chấn chỉnh tình trạng nói trên và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chất lượng cung cấp dịch vụ công, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định an ninh trật tự trên địa bàn, UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức cơ quan UBND xã nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 32/2006/TTg, ngày 07/9/2006 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp cần làm ngay để chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ;

Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg ngày 31/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước; Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương.

2. Tập trung giải quyết hồ sơ, công việc của tổ chức, công dân theo đúng các quy định về trình tự, thủ tục; chủ động giải quyết hồ sơ nhanh hơn so với thời gian quy định; giao tiếp, hướng dẫn tổ chức, công dân tận tình, chu đáo và thân thiện; không đê tổ chức, công dân đi lại nhiều lần; không để tình trạng hồ sơ giải quyết hồ sơ quá hạn; không gây khó khăn, phiền hà.

3. Nghiêm cấm cán bộ, công chức có thái độ vô cảm, thiếu tinh thần trách nhiệm, cửa quyền, hách dịch khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

4. Thực hiện tốt quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả như không nhận, không gây sách nhiễu, đòi hỏi bất kỳ một khoản vật chất nào khác (tiền, quà cáp..) từ công dân ngoài khoản phí, lệ phí theo quy định.

5. Nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức nhằm mang lại dịch vụ hành chính công tốt hơn cho người dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý nhà nước và phát triển kinh tế xã hội.

Trên đây là Công văn chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính thực thi công vụ. UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân xã tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Đảng uỷ-HĐND xã;
- Ban, ngành, đoàn thể;
- CBCC UBND xã;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Đức Tuấn**